**Capitolo 16**

**BEST PRACTICES (COMPANY WEBSITES)**

**Investire sulle soft skills sin dall’università**

<http://didattica.impresaemanagement.luiss.it/info-didattica/soft-skills>

<http://www.controcampus.it/2013/04/soft-skills-apre-centro-competenze-trasversali-alluniversita-ca-foscari/>

Con il crescere della consapevolezza dell’importanza che vanno assumendo le soft skills nel portafoglio delle competenze che leader, manager e professional debbono possedere per avere successo nel lavoro, sempre più numerose università stanno arricchendo la propria offerta formativa inserendo corsi e seminari sulle soft skills. I programmi di studi universitari, così, sia delle lauree triennali che magistrali propongono laboratori per migliorare l’efficacia della comunicazione, per conoscere e apprendere le competenze di teamworking ecc. Testimoniano questo fenomeno le pagine dei siti dell’università Luiss Guido Carli di Roma e Cà Foscari di Venezia.

Il docente può far riflettere gli studenti sul ruolo che le competenze soft svolgono anche nella vita sociale, prima che nel mondo degli affari e del lavoro, prendendo spunto dal termine “trasversali” che viene spesso utilizzato per distinguere queste competenze dalle altre.

**Un catalogo multimediale delle soft skills**

<http://www.amicucci>formazione.com

Il sito di Amicucci Formazione, società specializzata nello sviluppo di soluzioni multimediali a catalogo e personalizzate per innovare la formazione e la comunicazione interna, offre un’evidenza dal campo del fabbisogno di competenze soft delle imprese. Fondata nel 2000, l’azienda è riconosciuta come uno dei più importanti e dinamici snodi nazionali dell’innovazione d’impresa e come leader del multimedia learning, utilizzando linguaggi innovativi e coinvolgenti. La società, a fronte di una richiesta crescente che proviene dalle organizzazioni e dalle imprese, ha progettato una Soft Skills’ Multimedia Library, un vero e proprio catalogo di pillole formative (una innovativa metodologia illustrata nel capitolo 10), per accrescere le soft skills e le competenze per il people management, come la gestione dei conflitti, l’ascolto, la capacità di costruire team di successo ecc.

Il docente potrebbe chiedere agli studenti di visionare gli esempi introduttivi alle pillole qui sotto e discutere le implicazioni della competenza proposta sulla gestione delle risorse umane.

<http://www.skilla.com/ami_custom_file/previewer/intro.php?intro=../.././ami_resource_repository/pillola/79//contenuti/intro/intro.swf&duration=150&restitle=Gestione%20dei%20conflitti>

<http://www.skilla.com/index.php/it/?option=com_hikashop&view=product&layout=show&product_id=51>

<http://www.skilla.com/index.php/it/?option=com_hikashop&view=product&layout=show&product_id=150>