**Capitolo 16**

**Domande**

1. Le competenze soft sono:
2. quelle che riguardano la capacità di persuadere le persone senza provocare irritazione
3. quelle che combinano le risorse organizzative in vista del miglioramento della performance
4. quelle relative alla gestione delle relazioni interpersonali, alla motivazione dei collaboratori e del team
5. Le people skills:
6. riveste un ruolo di primo piano per tutti i manager
7. rivestono un ruolo di primo piano solo per gli imprenditori e gli executive delle imprese
8. L’intelligenza emotiva è un altro modo per riferirsi all’intelligenza cognitiva:
   1. Vero
   2. Falso
9. L’intelligenza emotiva può essere definita come:
   1. l’abilità di emozionare i collaboratori con comunicazioni efficaci fondate su particolari competenze oratorie
   2. la competenza che si esprime nel non prendere decisioni fondate sull’intuizione o durante stati emotivi
   3. l’abilità di riconoscere, comprendere e gestire le emozioni proprie ed altrui
10. Daniel Goleman distingue le competenze d’intelligenza emotiva tra:
    1. competenze organizzative, di processo e trasversali
    2. competenze culturali, organizzative, di business
    3. competenze personali e competenze sociali
11. Con il termine resilienza ci si riferisce:
12. alla competenza di persone e gruppi di fronteggiare gli ostacoli guardando agli stessi come occasione di crescita e apprendimento
13. alla competenza dell’impresa di evitare le minacce del cambiamento sviluppando leader adattivi
14. alla competenza di apprendere in contesti interculturali che sfidano la persona a confrontarsi e negoziare efficacemente con diverse prospettive
15. La psicologia positiva è la prospettiva di studio e di analisi del comportamento umano che:
16. privilegia gli aspetti costruttivi, creativi e propositivi di individui e gruppi
17. valorizza, in termini di motivazione dei collaboratori, i risultati positivi dell’impresa
18. nessuna delle precedenti
19. La competenza di team management è richiesta:
20. ai titolari di ruoli organizzativi apicali
21. ai responsabili di strutture complesse e di dimensioni ampie
22. ai responsabili di progetti il contratto di collaborazione si è instaurato tra il committente e una società
23. a tutti
24. Per un team building efficace è essenziale l’assegnazione di un budget:
    1. Vero
    2. Falso
25. Nel team work si possono manifestare tensioni. E’ buona pratica in questi casi:
26. ritardare la gestione dei conflitti rinviando la loro risoluzione
27. evitare che i conflitti siano portati alla luce
28. portare alla luce i conflitti, approfondirli e risolverli.